

**Parlez-nous des soins que vous avez reçus**

**Enquête sur les soins de premiers secours et d’urgence 2024**

Nous allons réaliser prochainement une enquête pour savoir ce que les patients pensent des soins qu’ils ont reçus ici.

Cette enquête fait partie d’un **programme national** visant à **améliorer le vécu des patients** dans le cadre des soins d’urgence.

**Vos commentaires sont importants pour nous**

La participation à l’enquête est **volontaire** et toutes les réponses   
sont **confidentielles**.

Si vous êtes invité(e) à y prendre part, vous recevrez une lettre comportant des explications détaillées sur la façon de participer.



Si vous ne souhaitez **pas** participer ou si vous avez des questions sur l’enquête, veuillez contacter :

* Numéro de téléphone du Trust (requis)
* Adresse e-mail du Trust (le cas échéant)
* Adresse du Trust (le cas échéant)

Si vous ne souhaitez **pas** participer ou si vous avez des questions sur l’enquête, veuillez contacter :

[Numéro de téléphone du Trust - il est requis]

[Adresse e-mail du Trust le cas échéant]

[Adresse du Trust le cas échéant]